

Памятка пользователя для работы с ЭЦП по технологии Java Web Start

В ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГЕ ITINУ

Оглавление

- Системные требования
- Установка Java
- Запуск
- Невозможно запустить файл
- Автоматическая настройка работы
- Приложение запущено, но не открывается
- Обращение в тех. поддержку

Системные требования

- Операционная система Windows 7+, Mac OS X 10.8.5+, Linux
- Наличие Java 8
- Браузер Chrome, Firefox, Opera, Safari (Mac OS X), Internet Explorer, Edge
(при условии использования версии, которая официально поддерживается разработчиком)
- Стабильное подключение к сети «Интернет» от 512 Кбит/сек (рекомендовано от 1 Мбит/сек)
- Наличие порта USB (при использовании «Secure token Avtor-337» для хранения ключа)

Установка Java

- Ссылка для скачивания:

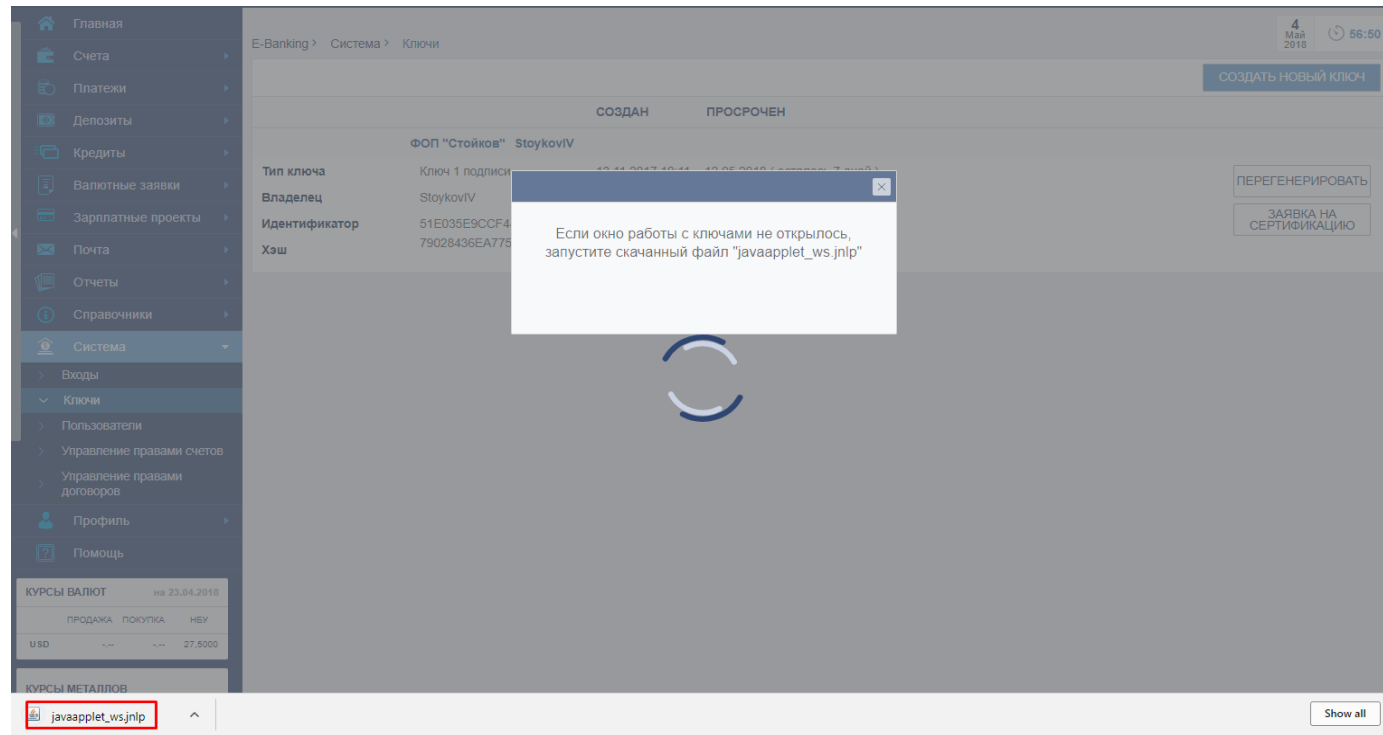
<https://java.com/en/download/>

- Проверка наличия и версии (работает в Internet Explorer и Firefox ESR):

<https://java.com/en/download/installed8.jsp>

(кнопка «Verify version»)

Запуск



После выбора необходимого действия с ЭЦП в iTiny будет доступен файл «**javaapplet_ws.jnlp**», который необходимо скачать и запустить

Невозможно запустить файл

Windows:

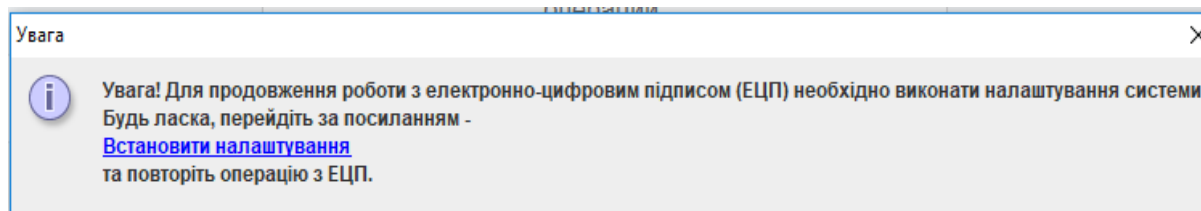
- В Проводнике выберите файл «*javaapplet_ws.jnlp*» и вызовите контекстное меню (нажмите правой кнопкой мыши на файле)
- Выберите пункт «**Свойства**» и нажмите кнопку «**Изменить**» в блоке «**Открывать с помощью**»
- Из списка выберите «**Java(TM) Web Start Launcher**» и нажмите кнопку «**ОК**»
- Если в списке такой записи нет, то выберите пункт «**Найти другую программу на компьютере**», перейдите в каталог, где установлена Java (например – *C:\Program Files\Java\jdk1.8.0_131\bin*), и выберите файл «*javaws.exe*»

Mac OS X:

- В Finder выберите файл «*javaapplet_ws.jnlp*» и вызовите контекстное меню (нажмите на трекпад двумя пальцами, или удерживая клавишу «Control» щелкните на названии файла, или щелкните на названии файла правой кнопкой мыши)
- Выберите пункт «**Свойства**» (Свойства файла можно открыть горячей комбинацией клавиш - «Command+i»)
- В разделе «**Открывать в программе**» щелкните на раскрывающемся списке и выберите программу «**Java(TM) Web Start Launcher**»
- Нажмите кнопку «**Настроить**» и подтвердите выполнение действия

Автоматическая настройка системы

Если при попытке подписать документ или создать ключ отображается сообщение:



Необходимо:

- Нажать на ссылку «Встановити налаштування»
- Откроется страница «Профиль пользователя» (возможно, потребуетась повторная авторизация в системе iTiny)
- Дождаться сообщения об успешном выполнении автоматических настроек пользователя (определение и установка порта доступа к Java WS)
- Вернуться на необходимую страницу сайта и повторить операцию

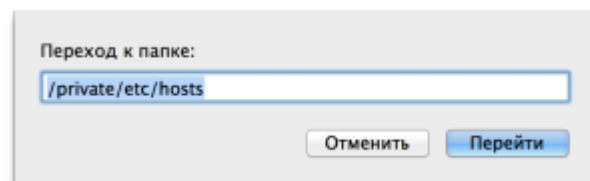
Приложение запущено, но не открывается (Windows)

Необходимо добавить строку «**127.0.0.1 java.lime-systems.com**» в системный файл hosts:

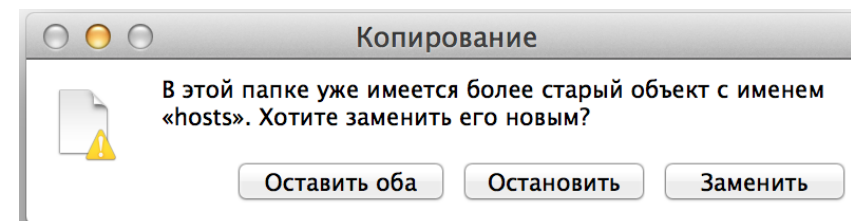
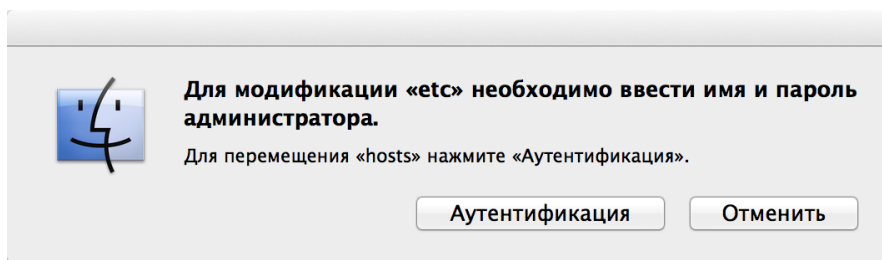
- Открыть файл hosts («**C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts**») для редактирования с помощью приложения «Блокнот»
- Добавить строку «**127.0.0.1 java.lime-systems.com**» в конец файла. Убедитесь, что между IP-адресом (127.0.0.1) и URL-адресом (java.lime-systems.com) присутствует **пробел!** В противном случае правило не будет работать
- Сохранить изменения
- Повторить операцию с ЭЦП

Приложение запущено, но не открывается (Mac OS)

- Открыть **Finder**. Далее «Переход -> Переход к папке». В строке прописать путь: ***/private/etc/hosts***



- В папке **etc** найти файл **hosts**. Перетащить его на рабочий стол и отредактировать, добавив строку «**127.0.0.1 java.lime-systems.com**» в конец файла. Сохранить изменения.
- Переместить файл обратно в каталог ***/private/etc/hosts*** с заменой существующего. Система запросит ввести логин и пароль пользователя с правами администратора, а затем выбрать, что нужно сделать с файлом — «Заменить»



- Повторить операцию с ЭЦП

Обращение в тех. поддержку

- Если проблема запуска приложения Java Web Start для работы с ЭЦП всё ещё не решена, необходимо отправить скриншот экрана и файл логов администратору банка для анализа и поиска проблемы
- Файл логов можно найти по пути:
Windows - «*C:\Users\<User_Name>\ls_applet.log*»
Mac OS X или Linux - «*/Users/<User_Name>/ls_applet.log*»
- Отправить файлы в Банк необходимо через интернет-банкинг iTiny, раздел «Почта», «Создать сообщение», тема: «Обращение в тех. поддержку» (название темы может отличаться, но соответствовать по смыслу)